



HOSPITALITY DEVOTION

EPISODIO II

SESSIONE GIUGNO 2021





15 Giugno 2021, Milano



Roberto Bossi
RESPONSABILE COMMERCIALE ITALIA



Andrea Pontoglio
PRODUCT SPECIALIST



Paolo Segù
KNX TUTOR

Benvenuti!



Agenda del giorno

1

Perchè Eelectron

La nostra visione a lungo termine e l'impegno giornaliero verso i clienti

2

Aggiornamento Portfolio, 4^a sessione 2021

Novità e approfondimenti

3

Iniziative & Conclusioni

Marketing tools, Calendario, Q&A - Feedback

La Storia e i Fatti



Fondata nel 1994, sede in Legnano (Milano)



Ricerca & Sviluppo: hardware & software Made in Italy



Uffici in Asia Pacific, Cina, Medio Oriente ed Europa



KNX Association Member come produttore dal 2005,
Centro di formazione KNX accreditato



Continua modernizzazione prodotti, contribuire alla digitalizzazione:
“big data” e mobile app



Più di 750 Sistemi di Gestione delle Camere per gli ospiti che controllano più di 36000 camere in hotel e condomini residenziali



Soluzioni dall'automazione base alle più complesse soluzioni di “room automation” per spazi in uffici, ospedali, università ecc. ...



Installazioni in 80 Paesi con prodotti testati al 100%, assistenza dalla fase di design soluzione fino al post vendita



I dispositivi sono conformi allo standard di certificazione mondiale KNX, rilasciato da laboratori accreditati con sede in Germania



Pionieri tra le società che hanno sviluppato e mantengono il proprio “KNX protocol Stack”, sviluppando soluzioni Bluetooth dispositivi IoT e App dal 2016,



BUILDING AND HOME EVOLUTION

Portfolio: MODERNIZZAZIONE CONTINUA ed abilitante ai big-data



PREMI DESIGN
COMANDI E TERMOSTATI
Gamme personalizzabili

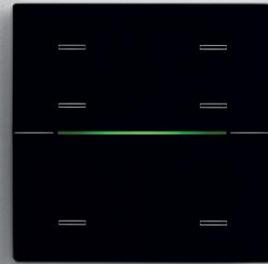
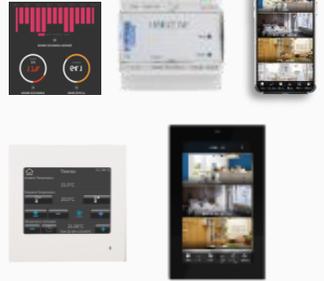


HMI, SUPERVISIONE E DASHBOARD

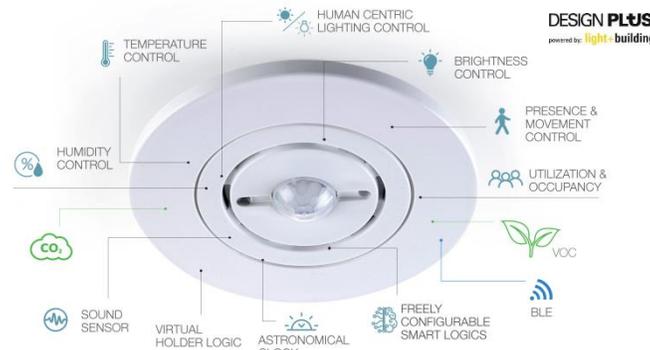
Touch Screen
Webserver Horizonte



Stazione Meteo
Tempo/master astronomico



MULTI CONTROLLER
9025 estensione di gamma
CO₂ – Umidità –
Temperatura
con RGB Led Bar



KNX MULTI.SENSOR | gamma scalabile

Ampio raggio



per Corridoio

ATTUATORI e ALTRI COMPONENTI

Moduli universali, HVAC, Dimmer, Tapparelle e Gateway



SOLUZIONE PER LA GESTIONE DELLA CAMERA

Controlli accessi, placca bedside, ...
Tasca Virtuale



DISPOSITIVI IP KNX Secure



OPTIMIZED OFFICE AUTOMATION

Luci, Controllo tapparelle, basato su BLE, App



Touch Panel KNX 3,5", HMI personalizzabile

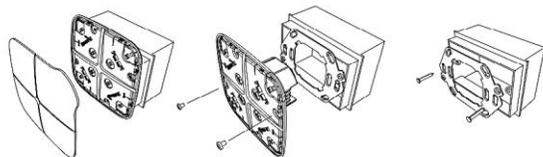
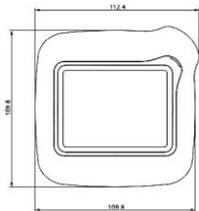
Touch Panel EELECTA



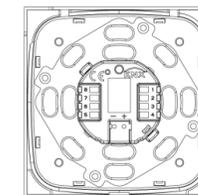
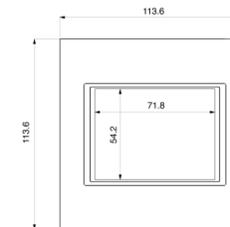
Montaggio a muro
Versioni Bianco/Nero

Installazione in scatola da
incasso Standard Tedesco/Inglese/Italiano
2-3 moduli

Alimentatore AUX KNX o
Alimentatore esterno 9-32VDC



Touch Panel SQUARE



L'INIZIO

HMI portfolio: Touch 3.5" EVO21



Una forma distinta in un piccolo spazio
L'essenza di un'interfaccia avanzata

Touch 3.5" EVO21 funzioni evolutive

Calendario Settimanale



HMI per supervisione multi stanza



Allarme feedback con un buzzer dedicato



Schermo resistivo da 3.5"



Sonda di Temperatura



Funzioni Termostato



6 pagine con 8 elementi per pagina



Design esterno **rinnovato**

Nuovo set di icone pre installate | in stile "9025"

Applicazione ETS **migliorata**

Micro SD card / Micro USB **accessibile**

Touch 3.5" EVO21 - User eXperience ottimale



Uffici, Università, Edifici Privati & Pubblici



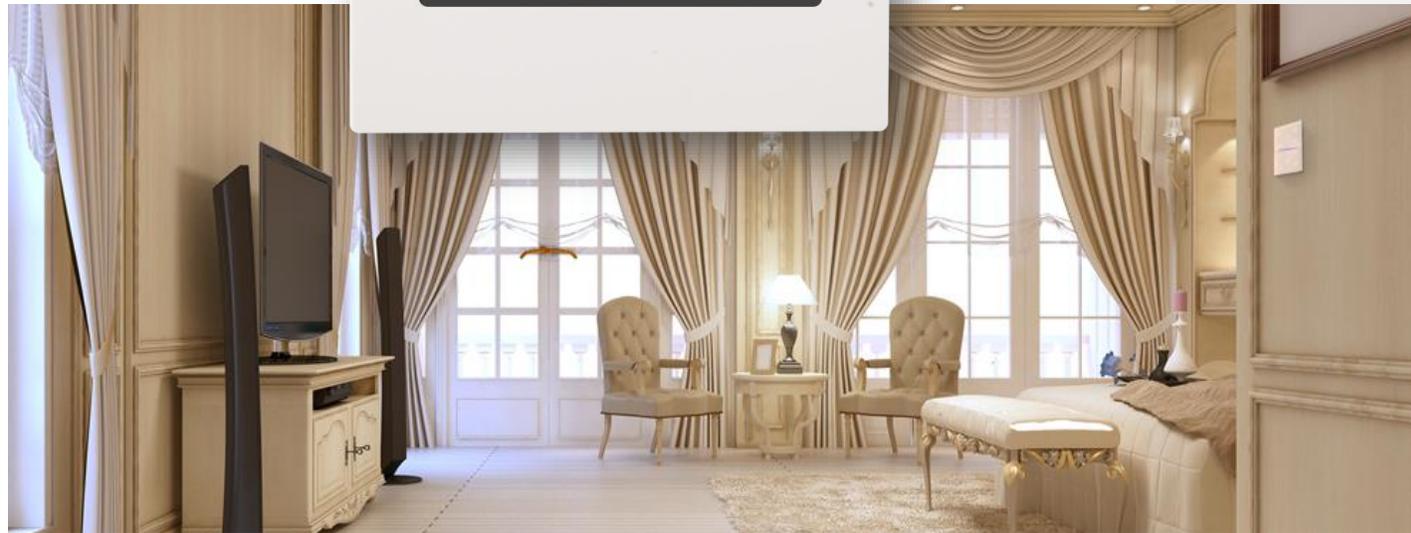
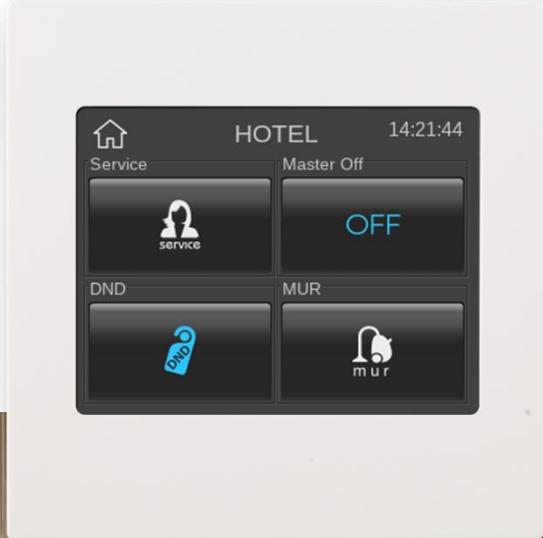
Apt. in Edifici a Uso Misto, Ville, Residenze



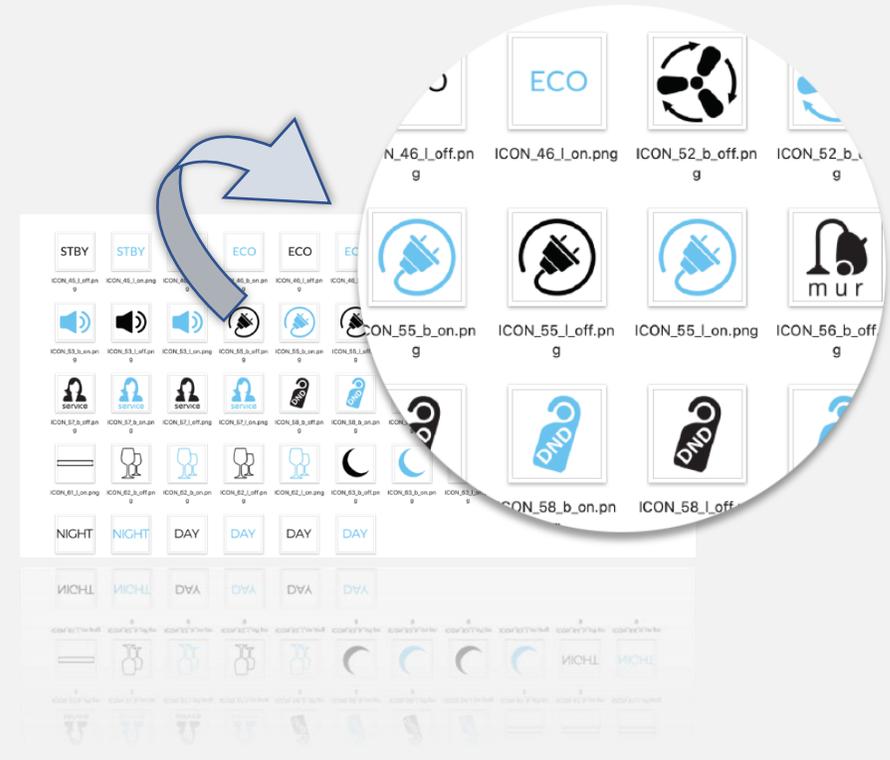
Ospedali, Cliniche, Residenze per Anziani

PER DIFFERENTI MERCATI VERTICALI

Touch 3.5" EVO21 – dedicato all'ospitalità



| set icone 9025 precaricato

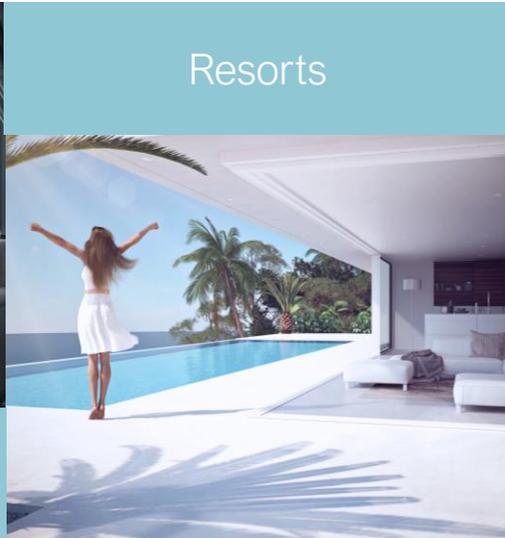


HOTEL, STUDENTATI, RESIDENZE PER ANZIANI..

La Storia e i Fatti nelle Soluzioni Hospitality



Hotel



Resorts



Case Studenti



B&B - Appartamenti Affittabili



Residenze per anziani



750+

Hotel con GRMS

36000+

Camere

100K+

Dispositivi installati

80

Paesi con installazioni

○—● 2017
○—● 2006
○—● 1994
Milestones

PLURIENNALE ESPERIENZA INTERNAZIONALE

La Storia e i Fatti nelle Soluzioni Hospitality

Hotels



750+
Hotels with GRMS



HOTEL SOFITEL
Singapore City Center - **SINGAPORE**



HOTEL RADISSON BLUE
Doha - **QATAR**



HOTEL TESORO BLU
Kefalonia - **GREECE**



HOTEL WESTING GOLF RESORT SPA
Abu Dhabi - **UNITED ARAB EMIRATES**



HOTEL CATALONIA FIRA
Barcelona - **SPAIN**



HOTEL DE RICCI
Roma - **ITALY**



TRIDENTE HALL OF RESIDENCE
Urbino - **ITALY**



VOX HOTEL
Jonkoping - **SWEDEN**



CASTELLO DI VARZI
Varzi - **ITALY**



CHARMING FOX SAMUI
Koh Samui - **THAILAND**



AL RAHA BEACH HOTEL
Abu Dhabi - **UNITED ARAB EMIRATES**



PM HOTELL
Växjö - **SWEDEN**



HOTEL INTERSUR RECOLETA
Buenos Aires - **ARGENTINA**



HOTEL CONDES DE BARCELONA
Barcelona - **SPAIN**



VAN DER VALK HOTEL HEERLEN
Heerlen - **NETHERLANDS**



SOFIA HOTEL BALKAN
Sofia - **BULGARIA**



HOTEL MET34
Athens - **GREECE**



MONASTERY ESTATE VENETIAN HARBOR
Chanià - **GREECE**

Senior Living Houses

2017
2006
1994
Milestones



Panoramica Vista Camere

Accesso Ospite in camera

Allarmi semplici

Gestione staff

Controllo comfort

Architettura online con connessione a

PMS - Property Management System

Gestione lettori di card Eelectron

SOFTWARE DEDICATO DAL CHECK-IN AL CHECK-OUT

eSuite - Evo MY21



Introduce la nuova **Interfaccia grafica** per rispondere a esigenze odierne e future



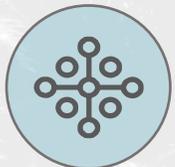
Connesso ai **dispositivi di Controllo Accessi Eelectron** (Synchronicity e 9025)



Status delle camere e Gestione Allarmi Ospite migliorati



Servizi **IP Network** completamente rinnovati e **Database** allo stato dell'arte



Connettività / Integrazione - adeguato ad installazioni di hospitality moderne

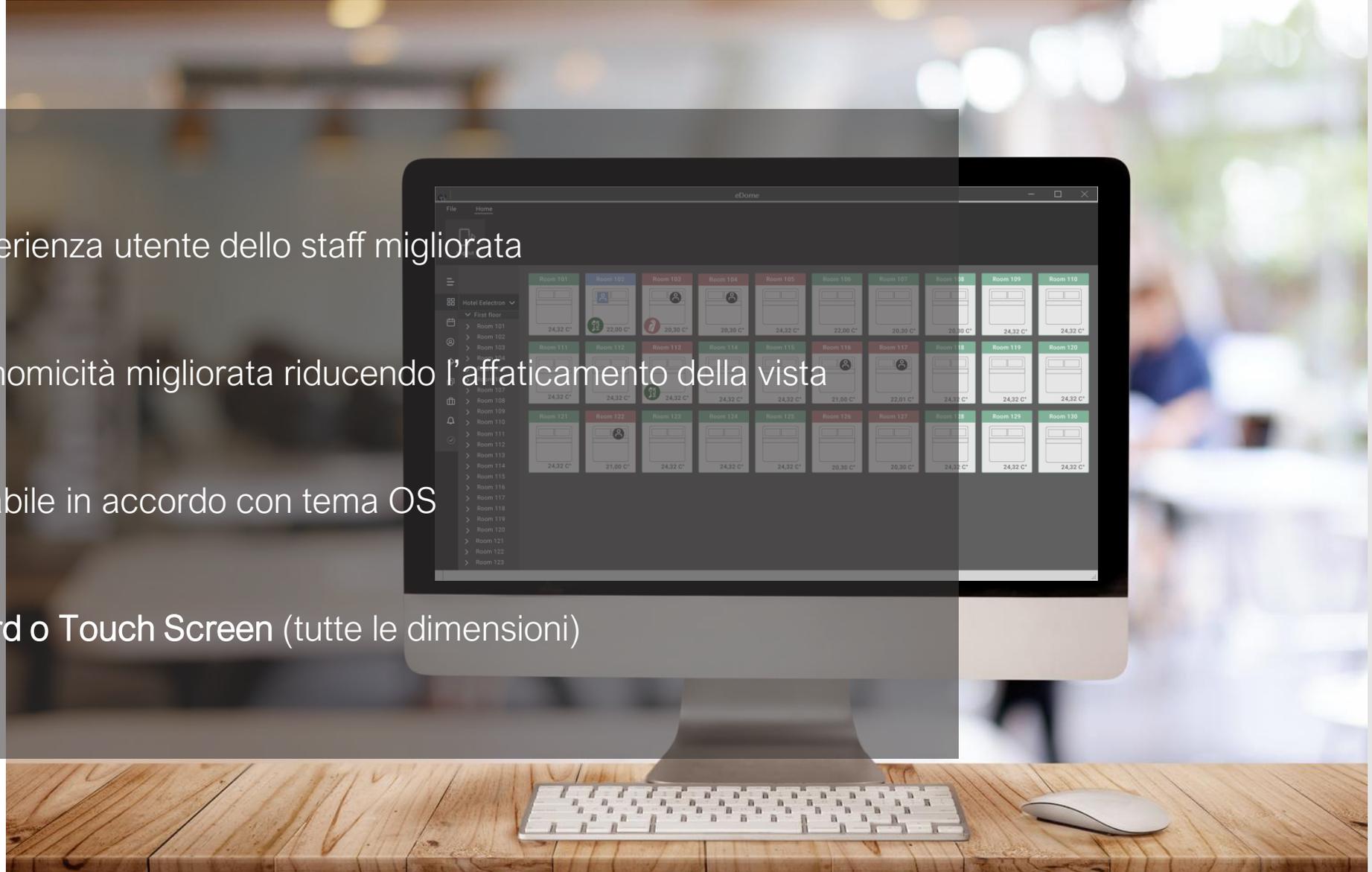


WEBINAR 22 GIUGNO 2021

CONFORME AGLI ULTIMI REQUISITI DI SISTEMA OPERATIVO, AGGIORNAMENTO SUGGERITO

eSuite Staff User Experience per le operazioni quotidiane

- Nuovo layout design – Esperienza utente dello staff migliorata
- “Dark mode” Tema – ergonomia migliorata riducendo l'affaticamento della vista
- “Default mode” - configurabile in accordo con tema OS
- Pronto per Monitor standard o Touch Screen (tutte le dimensioni)



Visualizzazione stato camere e gestione allarmi @ reception



- Gestisce 7 tipologie di allarmi basati sui nuovi dispositivi transponder 9025
 - ✓ Per identificare immediatamente perchè un accesso negato



- Fino a 10 profili allarme liberamente personalizzabili
 - ✓ “Pop-Up” per allerta
 - ✓ Allerta tramite allarme sonoro
 - ✓ E-mail a determinati membri dello staff



Accoglienza Ospiti: Reception “giornata tipo”

Programmazione carta / chiave **per check-in/check-out rapido**



Standalone: eSuite “autogestisce”
Ospiti e Carte di servizio



“Key System”: eSuite agisce in base al
frontoffice selezionato



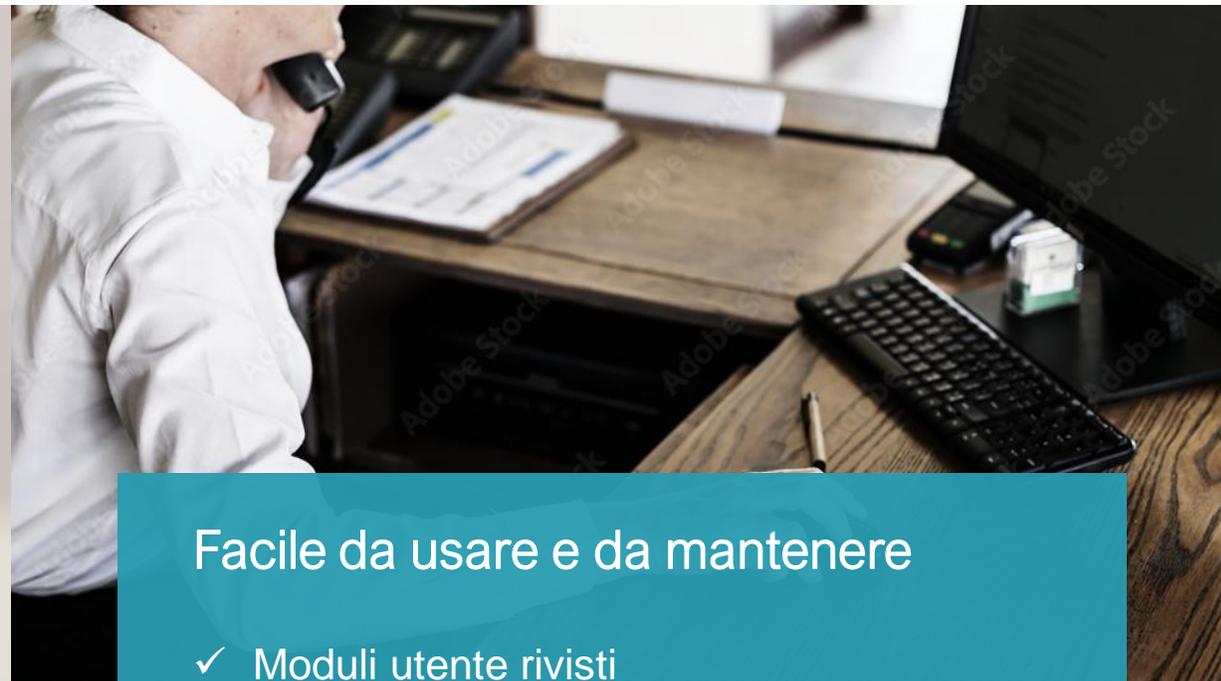
IL MIGLIOR SERVIZIO DAI PICCOLI AI GRANDI PROGETTI DEDICATI ALL'OSPITALITA'

Alcune capacità applicative estese per una migliore esperienza dello staff



Azioni reception

- ✓ Card encoder con segnalazione visiva (barra RGB) per procedure di programmazione
- ✓ Database aggiornato per una miglior performance durante check-in check-out



Facile da usare e da mantenere

- ✓ Moduli utente rivisti
- ✓ Servizi network migliorati per soddisfare gli ultimi requisiti
- ✓ License dongle senza driver

MIGLIOR SERVIZIO DAI PICCOLI AI GRANDI PROGETTI DEDICATI ALL'OSPITALITA'

Approfitta delle opzioni di installazione NUC e Rack

NUC



- ✓ Facile da mantenere (e aggiornare)
- ✓ Installazione rapida, “sotto al banco reception”
- ✓ Fino a 2 connessioni simultanee (reception frontend)

IDEALE PER MEDI PICCOLI HOTEL

RACK BASED



- ✓ Tutte le dimensioni di hotel, dove requisiti IT sono necessari
- ✓ Facile da installare su rack standard, affidabile con Dual HD, RAID 3, ecc.
- ✓ Porta Dual IP per mantenere separati Business LAN e network GRMS
- ✓ Completamente espandibile con connessioni simultanee (# reception frontend)
- ✓ Hardware selezionato allo standard di mercato, soluzioni speciali su richiesta

SUPPORTA LE TENDENZE (ICT) ODIERNE

eSuite MY21 panoramica di architettura



UNA CONTINUA EVOLUZIONE IN LINEA CON L'ERA DIGITALE

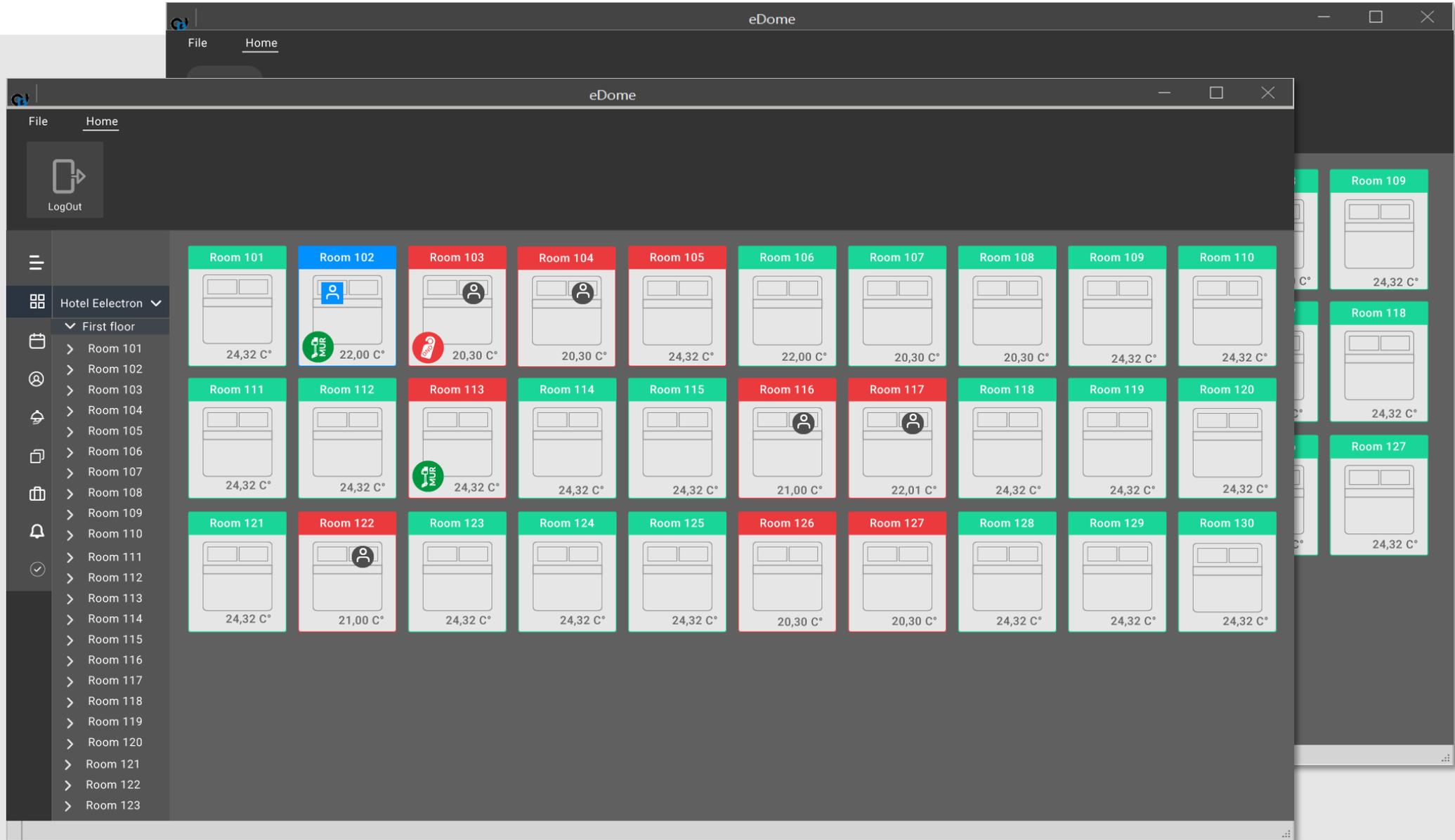
eSuite EVO21 – anteprima interfaccia grafica

The screenshot displays the eSuite EVO21 graphical user interface (GUI) for a building management system. The interface is titled "eDome" and features a dark-themed layout. On the left, there is a vertical navigation sidebar with icons for "LogOut", "Hotel Eelectron", and a list of rooms from Room 101 to Room 123. The main area shows a grid of room temperature controls for the "First floor" of "Hotel Eelectron". Each room card displays a temperature reading and a status icon. Rooms are color-coded: red for rooms 103, 104, 105, 112, 115, 116, 120, 124, and 125; green for rooms 101, 102, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 114, 117, 118, 119, 121, 122, 123, 126, 127, 128, 129, and 130. Room 102 has a blue "Do Not Disturb" icon, and Room 112 has a green "MUR" icon. The interface includes a "LogOut" button in the top left and a "File Home" menu at the top.

Room	Temperature	Status
Room 101	24,32 C°	Normal
Room 102	22,00 C°	Do Not Disturb
Room 103	20,30 C°	Alarm
Room 104	20,30 C°	Alarm
Room 105	24,32 C°	Alarm
Room 106	22,00 C°	Normal
Room 107	20,30 C°	Normal
Room 108	20,30 C°	Normal
Room 109	24,32 C°	Normal
Room 110	24,32 C°	Normal
Room 111	24,32 C°	Normal
Room 112	24,32 C°	MUR
Room 113	24,32 C°	Normal
Room 114	24,32 C°	Normal
Room 115	21,00 C°	Alarm
Room 116	22,01 C°	Alarm
Room 117	24,32 C°	Normal
Room 118	24,32 C°	Normal
Room 119	24,32 C°	Normal
Room 120	21,00 C°	Alarm
Room 121	24,32 C°	Normal
Room 122	24,32 C°	Normal
Room 123	24,32 C°	Normal
Room 124	20,30 C°	Alarm
Room 125	20,30 C°	Alarm
Room 126	24,32 C°	Normal
Room 127	24,32 C°	Normal
Room 128	24,32 C°	Normal
Room 129	24,32 C°	Normal
Room 130	24,32 C°	Normal

WEBINAR 22 GIUGNO 2021

eSuite EVO21 – anteprima interfaccia grafica



WEBINAR 22 GIUGNO 2021

PMS



Indica il Property Management System



E' un programma applicativo usato dallo staff (*front office e back office*) per:

- **Gestione della pianificazione delle camere**
- Attività di check-in e check-out
- Accounts
- Fatturazione e possibilità di connessione / interazione con sottosistemi



Dai **Guest Room Management Systems** ai registratori di cassa di ristoranti, minibar, ecc; può essere multiutente e multisito



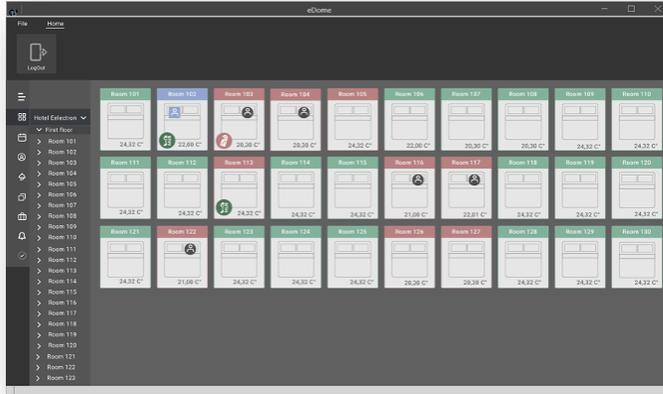
Connettere eSuite al PMS: introduzione



La connessione tra **eSuite** e **Property Management System (PMS)** nasce per ottenere la miglior esperienza per gli ospiti e lo staff tramite:

- **Ottimizzazione** della mole di lavoro del operatore
- **Velocizzazione** inserimento dati per check-in / check-out
- Ottenere **informazioni in tempo reale** per garantire il miglior benvenuto per gli ospiti
- **Evitare duplicazione di informazioni** già presenti nel sistema
- In casi specifici, alcuni servizi hotel supplementari possono trarne vantaggio

eSuite connessione a PMS: funzioni/API



- Check-in / out
- Cambi camera
- Cambio nome ospiti
- Gestione prenotazioni condivise
- Stato camere
- Creazione card in fase di check-in
- Creazione di duplicati card
- Rimozione card in fase di check-out
- Gestione opzioni card
- Altro su richiesta

CONTACT YOUR ELECTRON REPRESENTATIVE FOR MORE INFORMATION

eSuite connessa con Applicazioni Backoffice



UNA CONTINUA EVOLUZIONE NELL'ERA DIGITALE

Nuovi metodi per supportare gli Hotel Managers

PMS e i dati relativi alle camere sono elementi chiave nelle scelte di gestione di un hotel moderno, consentendo azioni operative 'data driven' basate su rapporti statistici grazie a indicatori in tempo reale/dashboards



In locale, raccolta dati per
MONITORAGGIO CAMERE IN TEMPO REALE



Inviati su cloud per analisi (big data) per KPIs,
Dashboarding



uite "COLLETTORE DATI" DELLA GUEST ROOM AUTOMATION

eSuite GRMS come raccogliitore dati e centro dashboarding



DA SINGOLO A MULTI LUOGO

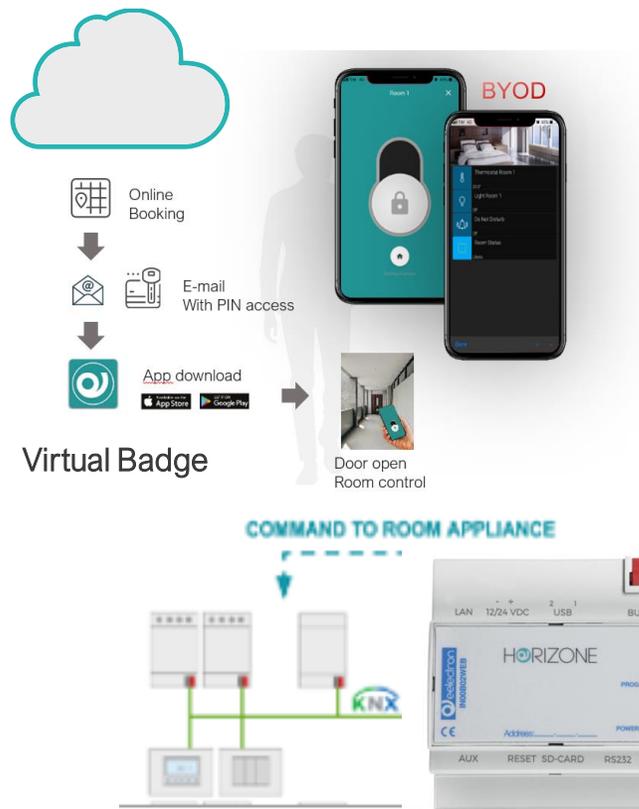
Potenziare l'esperienza di Ospiti e Staff



Assistenti Vocali camera



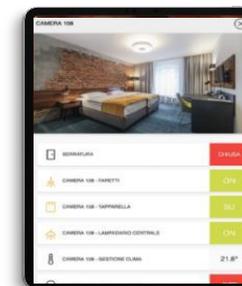
Applicazioni personalizzate via Touchscreen o Browser



Camera o Gruppi di camere



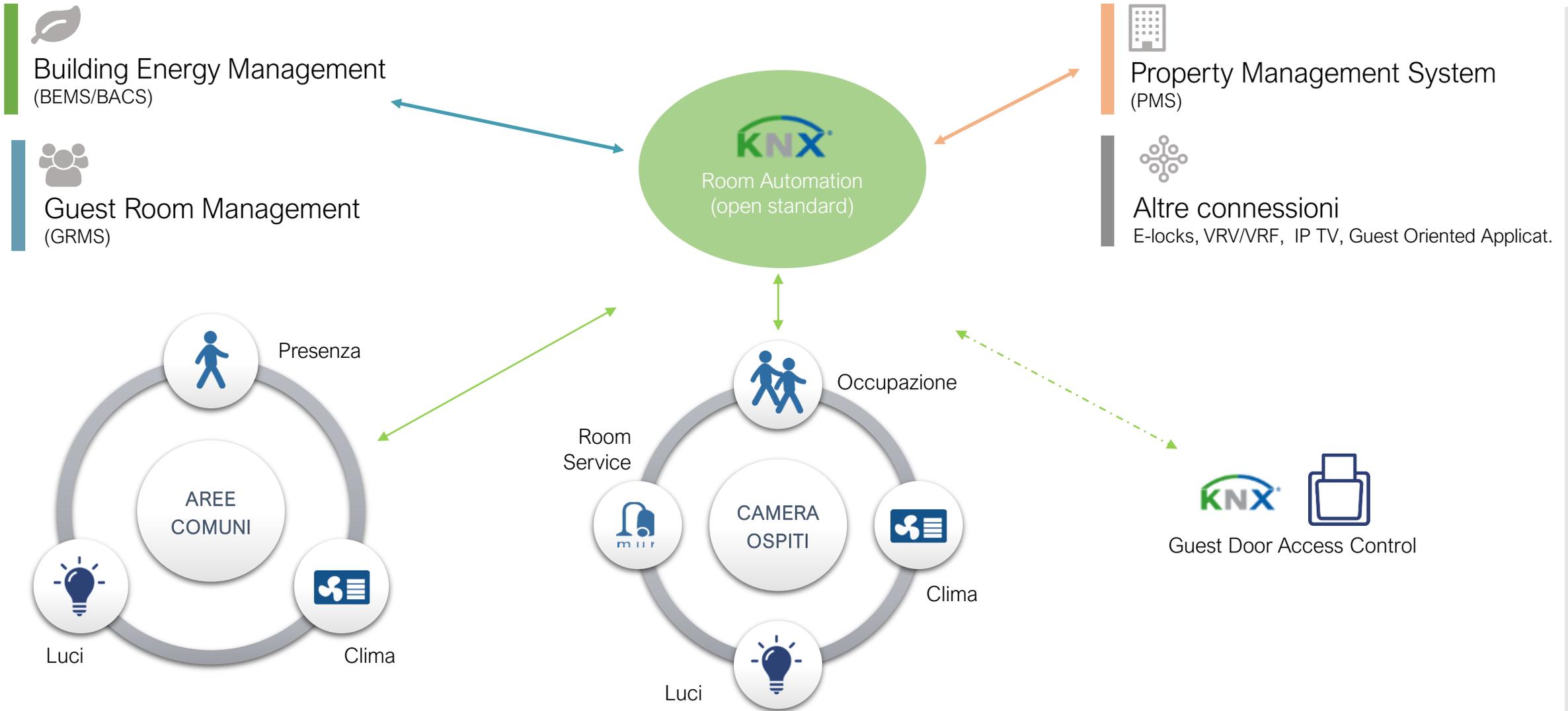
IP Network



Stato camera (es. Tablet)

UN ESPERIENZA OSPITE PIÙ COMPLETA

Una struttura 24/7 a servizio dell'Ospite e dello Staff dell'hotel



MODULARE, FLESSIBILE, ADATTABILE, UN APPROCCIO INTEGRATO



eSuite modello di licenza

MINIPC CON eSuite – 2 CLIENTS – Licenza START UP

LICENZA eSuite - quota PER SINGOLA CAMERA (da aggiungere a licenza startup)

Aggiornamento a Hardware RACK (da aggiungere alla licenza/aggiornamento hardware)

CLIENT AGGIUNTIVO eSuite

eSuite INTERFACCIAMENTO VERSO GESTIONALI

eSuite SVILUPPO PERSONALIZZATO INTERFACCIAMENTO VERSO ALTRI GESTIONALI

eSuite INTERFACCIAMENTO VERSO HORIZONE & VIRTUAL BADGE

eSuite IP (TUNNELLING) MODULO IP1 PER NODO IP

eSuite già installato?

CONTATTA IL TUO REFERENTE EELECTRON

L'ospitalità è un progetto 'edificio'

| Servizi aggiuntivi Eelectron

- Camera campione
- Personalizzazione UX ospite tramite icone, simboli, colori, bedside, moduli camere,..
- Architettura connessa a PMS, POS e altri applicativi (digitali)
- Servizi avanzati per **pre-programmazione (download)** dispositivi in Eelectron
- Corsi di formazione on line o in presenza per soluzioni hospitality

... altro su richiesta



CONTATTA IL TUO RAPPRESENTANTE EELECTRON PIU' VICINO: DA SUBITO

DISPONIBILITA' prodotti

Touch 3.5"
EVO21



TP35A01KNX-1	3,5" TOUCH PANEL KNX EVO21 – BIANCO
TP35A01KNX-3	3,5" TOUCH PANEL KNX EVO21 – NERO
SW01F01ACS	MINIPC CON ESUITE SW – 2 CLIENTS - START UP LICENZA
SW01F10ACS	LICENZA ESUITE SW
SW07D05KNX	AGGIORNAMENTO DA MINI PC A PC RACK (da aggiungere al costo standard della licenza/aggiornamento hardware)
SW00D03KNX	CLIENT AGGIUNTIVO E-SUITE
SW00D04KNX	E-SUITE INTERFACCIAMENTO VERSO GESTIONALI
SW00D04DVL	E-SUITE SVILUPPO PERSONALIZZATO INTERFACCIAMENTO VERSO ALTRI GESTIONALI
SW00D06KNX	ESUITE INTERFACCIAMENTO VERSO HORIZONE & VIRTUAL BADGE
SW00T05KNX	ESUITE IP (TUNNELLING) PREZZO MODULO / UNITARIO PER NODO IP

30 LUGLIO 2021



22 LUGLIO 2021



 *aggiornamento? Nessun problema!*

PER INFO CONTATTA IL TUO REFERENTE EELECTRON

Prossime iniziative 2021

Sono previsti futuri **WEBINARS & Corsi** sui PRODOTTI
resta connesso per ricevere l'invito



Salva in Calendario!



- ✓ Formazione tecnica
- ✓ Introduzione a prodotti, applicazioni e soluzioni
- ✓ Sessioni webinar registrate

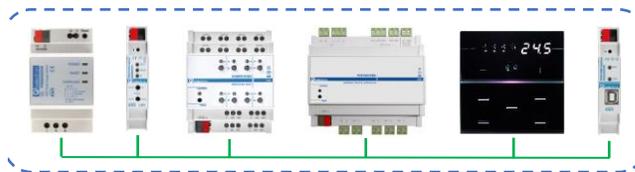
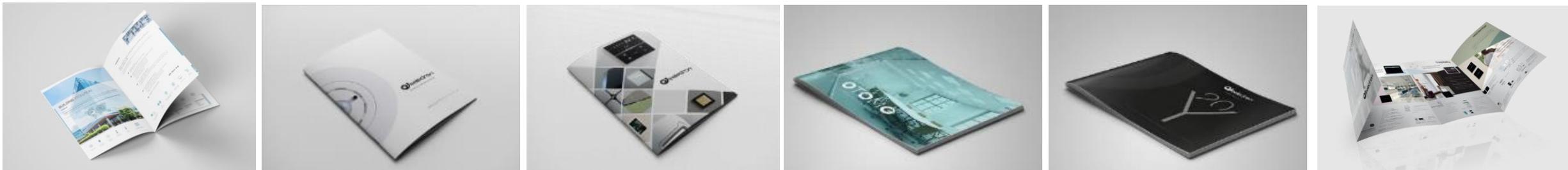
ISCRIZIONE NEWSLETTER: 
www.eelectron.com/it/newsletter/

SEGUICI SU



Documentazione tecnica e di vendita | demo boxes

CATALOGHI PRODOTTI E SOLUZIONI



DEMO BOX E VALIGETTE DEMO

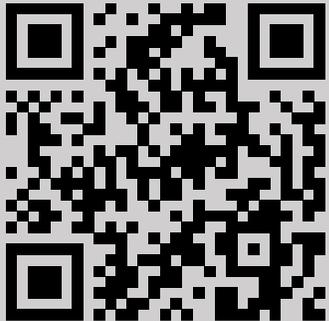
KIT SEMPLICI PER TEST O PER SETUP RAPIDO DI SHOWROOM

ISCRIVETEVI ALLA NOSTRA NEWSLETTER per RIMANERE AGGIORNATI



<https://www.eelectron.com/it/newsletter/>

Meet the Company!



(o scansiona il QR-code)



Primo contatto?

Utilizza il nostro nuovo scheduler di incontri Uno-a-uno
Prenota la tua riunione qui: <https://bit.ly/EEmeeting>

Grazie!

Domande&Risposte

eelectron.com



<https://bit.ly/meetEelectron>

Eelectron SpA
Via Claudio Monteverdi n°6
Legnano (MI) Italy



Eelectron con le sue filiali distribuisce i suoi sistemi in oltre 80 paesi nel mondo

otomo.cloud



Phone: +39 0331 500802
Commercial back office: sales@eelectron.com
Tech support: support@eelectron.com