

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – ITALIA

DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita i termini qui di seguito hanno il significato specificato per ciascuno di essi:

- a) "EELECTRON": la società EELECTRON S.p.A.;
- b) "ACQUIRENTE": il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede l'acquisto di prodotti EELECTRON;
- c) "PARTE" o "PARTI": EELECTRON e l'ACQUIRENTE considerati singolarmente o congiuntamente;
- d) "ORDINE" o "ORDINI": l'ordine o gli ordini di acquisto emessi dall'ACQUIRENTE a EELECTRON;
- e) "PRODOTTI": tutti i prodotti offerti da EELECTRON e descritti nei cataloghi, nei disegni, nelle schede tecniche o nei suoi opuscoli.
- f) "CONDIZIONI GENERALI": le condizioni generali di vendita qui di seguito

Art. 1 - Il rapporto contrattuale conseguente al perfezionamento di ogni singolo ordine è retto dalle norme contenute nelle presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA. Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra le parti. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da EELECTRON ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate. Le condizioni generali di vendita sostituiscono, a partire dal 01.09.2024, le precedenti condizioni generali di vendita o altre condizioni relative precedentemente negoziate in qualsiasi forma.

L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta o la conferma dell'ordine da parte di EELECTRON in qualunque modo effettuate, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di EELECTRON non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa EELECTRON. Nel caso in cui la conferma d'ordine sia difforme dall'ordine, a titolo esemplificativo, ma non limitatamente a quantità, prezzi, sconti o modalità di consegna dei prodotti, la conferma d'ordine sarà da ritenersi una controproposta di EELECTRON, la quale dovrà essere espressamente accettata dall'acquirente, affinché il Contratto possa ritenersi concluso.

Le offerte di vendita formulate da EELECTRON hanno una validità di 30 giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato. Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità. Le offerte di vendita non comprendono in ogni caso: la fornitura di manuali, i corsi d'addestramento, l'assistenza all'avviamento ed altri servizi analoghi, salvo il caso in cui queste prestazioni siano espressamente comprese nell'offerta stessa. Qualsiasi accordo verbale relativo alla vendita non vincola EELECTRON a meno che non sia confermato per iscritto da quest'ultima.

Art. 2 - L'ordine di acquisto è irrevocabile per la parte acquirente e s'intende perfezionato quando la stessa parte Acquirente riceva formale conferma da EELECTRON. Una volta confermato, l'ordine di acquisto non può essere annullato senza il preventivo consenso scritto di EELECTRON. In questa eventualità è riconosciuta a EELECTRON la facoltà di richiedere un congruo indennizzo per le spese e per gli oneri sostenuti in ragione dell'iniziata esecuzione dell'ordine.

Art. 3 - I prezzi indicati nei cataloghi/listini di vendita hanno un carattere meramente indicativo e potranno subire variazioni nel corso della validità dei cataloghi/listini stessi in ragione dell'aumento dei costi di produzione. Una volta confermati con le modalità stabilite dall'art. 2, i prezzi di vendita previsti nell'ordine diventeranno vincolanti, fatto salvo, in ogni caso, il verificarsi di aumenti dei costi di produzione imprevedibili e indipendenti dalla volontà di EELECTRON. In questa eventualità EELECTRON SPA baderà a comunicare gli aumenti dei prezzi alla parte acquirente indicandone le cause.

Art. 4 - I termini di consegna, salvo esplicito patto contrario, hanno un carattere solamente indicativo. Nel caso in cui l'esecuzione dell'ordine fosse impedita dal verificarsi di circostanze di forza maggiore, dalla mancata regolarità dei rifornimenti di materie prime o da altre circostanze imprevedibili sopravvenute, i termini di consegna s'intenderanno prorogati e i nuovi termini saranno stabiliti di comune accordo tra le parti.

Art. 5 - La consegna dei prodotti alla parte acquirente avverrà, salvo diversa pattuizione, presso EELECTRON al proprio indirizzo di via Claudio Monteverdi n. 6 - Legnano (Mi), e secondo Incoterms® 2020 EXW (EX WORKS). L'eventuale costo della spedizione dei prodotti, qualora venga richiesta dalla parte acquirente, è a carico della parte acquirente stessa e verrà fatturato al prezzo indicato nell'offerta. Qualora la parte acquirente non richieda espressamente che l'eventuale spedizione dei prodotti venga effettuata assicurando la merce spedita, i prodotti sono normalmente spediti senza assicurazione alcuna e viaggiano sempre a costo, rischio e pericolo della parte acquirente, anche nei casi di perdita della merce, furto, guasto e manomissione. L'ACQUIRENTE rinuncia sin d'ora a qualsiasi indennizzo o richiesta di risarcimento nei confronti di EELECTRON per danni diretti o indiretti dovuti a ritardi, smarrimenti o evasioni parziali delle consegne, se non imputabili a dolo o colpa grave di EELECTRON.

Art. 6 - La parte Acquirente si impegna a verificare la conformità quantitativa e l'integrità dei colli inviati in contraddittorio con il vettore o con lo spedizioniere. Ogni contestazione relativa alle condizioni dei prodotti imballati e consegnati verrà respinta qualora l'acquirente non abbia immediatamente espresso per iscritto tali contestazioni al vettore. Eventuali reclami per differenze quantitative o per colli danneggiati dovranno essere comunicati entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Non sono ammesse restituzioni di Prodotti se non preventivamente concordate con EELECTRON. Nei casi di resi autorizzati, i Prodotti, restituiti in porto franco e imballo gratuito, saranno accreditati al prezzo di acquisto dedotto il 20% per le spese di controllo e rimborso. EELECTRON si riserva, comunque, di non accettare il reso, ovvero, di applicare una percentuale maggiore in caso di merce senza sigillo di garanzia, usata, danneggiata o restituita oltre il termine sopra indicato. Non saranno accettati resi di prodotti non presenti a catalogo in vigore al momento della richiesta di restituzione o per i quali siano state modificate le specifiche tecniche.

DATI TECNICI E DOCUMENTI INERENTI ALLA FORNITURA

Art. 7 I colori, le immagini, i disegni e gli altri dati relativi ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nelle circolari o in altri documenti illustrativi, redatti da EELECTRON, così come le caratteristiche dei campioni, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.

EELECTRON si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni, previa comunicazione all'Acquirente qualora si tratti di variazioni sostanziali (ad es. modifiche che interessano: le modalità di installazione, le caratteristiche di intercambiabilità dei prodotti e c.c.).

Art. 8 EELECTRON garantisce che i prodotti forniti corrispondono per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati. La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili a difetti del materiale utilizzato o a problemi di progettazione e costruzione riconducibili a EELECTRON.

L'operatività della garanzia sui prodotti acquistati è sospensivamente condizionata al pagamento integrale degli stessi. Salvo diversi accordi scritti, la garanzia sugli articoli prodotti da EELECTRON ha una durata di 24 mesi dalla data di acquisto. Decorso tale termine la garanzia cessa, anche qualora i prodotti non siano stati mai messi in funzione o risultino inutilizzati. Per quanto concerne prodotti non costruiti da EELECTRON, la garanzia potrebbe seguire i termini di garanzia applicati dal costruttore originale.

La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente immagazzinati e impiegati in conformità alle istruzioni contenute nel Catalogo Generale e nelle schede tecniche fornite da EELECTRON non siano state effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di EELECTRON e che i difetti riscontrati non siano stati causati da agenti chimici od elettrici. L'Acquirente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e l'assenza di vizi entro 8 giorni dalla data di consegna dei prodotti e, comunque, prima di qualsiasi utilizzo degli stessi. L'Acquirente dovrà denunciare gli eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro e non oltre 8 giorni dalla consegna dei prodotti, mentre la denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 8 giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia. I reclami dovranno essere presentati per iscritto (a mezzo pec o fax) a EELECTRON in base alle istruzioni e con le modalità fornite dalla stessa, indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate. L'Acquirente decade dal diritto di garanzia se non consente ogni ragionevole controllo richiesto da EELECTRON o qualora non provveda a restituire i prodotti difettosi entro 30 giorni dalla relativa richiesta. In seguito a regolare reclamo dell'Acquirente, EELECTRON a sua scelta, potrà: a) riparare i prodotti difettosi; b) fornire gratuitamente presso la sede dell'Acquirente prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi; c) emettere nota di credito in favore dell'Acquirente per una somma pari al valore indicato in fattura dei prodotti resi. In tali casi EELECTRON SPA potrà richiedere la resa dei prodotti difettosi, che diventeranno di sua proprietà. Salvo diverso accordo tra le Parti, resta inteso che, tutte le spese relative agli interventi effettuati dall'assistenza tecnica di EELECTRON

saranno sostenute dalla stessa. Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di EELECTRON le spese di riparazione e sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate all'Acquirente alla tariffa di euro 40/ora oltre al costo del materiale utilizzato che sarà computato secondo il listino in vigore del produttore del materiale stesso. La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di EELECTRON comunque originata dai prodotti forniti; in particolare, l'Acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno e in nessun caso EELECTRON potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali.

RISARCIMENTO DANNI

Art. 9 La responsabilità di EELECTRON sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega. In nessun caso EELECTRON potrà essere responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi macchinario associato, per reclami dell'Acquirente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale. La garanzia sui prodotti garantita al consumatore finale deve intendersi come garanzia convenzionale ai sensi di quanto previsto dal Codice Civile e dal Codice del Consumo e successive integrazioni e modificazioni.

Spetta al consumatore, attraverso un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (ricevuta fiscale, scontrino di cassa o similari, codice prodotto, ordini, contratti, ecc.), che riporti il nome del venditore e la data in cui è stata fatta la vendita, dimostrare che la presente garanzia deve intendersi ancora valida. La garanzia non opera in tutti i casi di uso improprio del bene e, in particolare, in caso di uso dello stesso nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali o professionali, per le quali rimangono valide le norme di cui all'articolo 1490 e ss. c.. Non vengono inoltre coperte dalla garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza nell'uso (es. mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), installazione o manutenzioni operate da personale non autorizzato, danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene. EELECTRON declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso.

Art. 10 - I Prodotti dovranno essere installati e/o usati nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche e delle istruzioni impartite da EELECTRON; inoltre dovranno essere installati e/o usati con l'osservanza delle disposizioni di sicurezza e con le disposizioni regolanti l'installazione e/o l'uso del materiale elettrico in vigore nel paese dove i prodotti sono installati e/o usati. A tal fine la parte acquirente manleva espressamente EELECTRON da qualsivoglia responsabilità in ordine agli usi impropri, alla mancata osservanza delle norme di sicurezza, delle specifiche tecniche e delle istruzioni per l'uso. I Prodotti non rispondenti alle norme e/o alle specifiche tecniche in vigore nell'Unione Europea saranno forniti solo alla parte acquirente che specifichi nell'ordine che il Paese di destinazione non appartiene all'Unione Europea e dichiara di aver esperito tutti i controlli sulla compatibilità degli standard di sicurezza in vigore nel paese extra U.E. cui sono destinati.

Art. 11 - I pagamenti devono essere fatti secondo i modi comunicate da EELECTRON SPA. Il mancato pagamento, anche parziale, delle fatture oltre il termine di scadenza fissato, produrrà l'immediata decorrenza degli interessi al tasso di mora. Il mancato pagamento nel termine indicato comporterà l'automatica costituzione in mora della committente. In ogni caso, ai ritardati pagamenti verranno applicati gli interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 e successive modifiche ed integrazioni. oltre all'addebito di eventuali spese bancarie e delle commissioni. Il mancato pagamento a qualsiasi titolo autorizzerà EELECTRON SPA a sospendere altri invii di materiale.

RISERVA DI PROPRIETA'

E' convenuto tra le parti che la vendita è attuata con riserva di proprietà a favore della Ditta venditrice, sino al totale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 c. c.

Art. 12 Il materiale concesso in conto visione dovrà insindacabilmente rientrare in EELECTRON entro il trentesimo giorno dalla spedizione del materiale stesso da parte di EELECTRON. Dopo il 30esimo giorno in caso di mancata restituzione del materiale EELECTRON provvederà, senza ulteriori avvisi, alla fatturazione in automatico del materiale. Il materiale concesso in conto visione dovrà rientrare integro in ogni sua parte, compreso l'imballo esterno ed interno ed ogni accessorio in dotazione: EELECTRON si riserverà la valutazione e l'addebito al cliente di eventuali parti mancanti o danneggiate. Le spese di trasporto per il conto visione sono sempre a carico del cliente sia per la consegna che per la restituzione del materiale.

PRIVACY

Art. 13 EELECTRON si impegna a raccogliere e trattare i dati personali di cui dovesse venire a conoscenza in relazione all'esecuzione del contratto in conformità al D.Lgs. 196/2003, e s.m.i. (D.Lgs. 101/2018 di adeguamento della disciplina italiana al Reg. UE n. 679/2016, cd. GDPR), con le finalità ivi consentite e per l'adempimento di ogni obbligo di legge anche di natura fiscale e/o contabile.

La PRIVACY POLICY di EELECTRON è disponibile sul sito www.eelectron.com

POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Art. 14 - I rapporti commerciali regolati dalle condizioni generali sono improntati ai principi di legalità, trasparenza, correttezza ed equità. qualora vengano adottati comportamenti non conformi ai suddetti principi, EELECTRON avrà facoltà di adottare opportuni provvedimenti, tra cui l'annullamento degli ordini e la risoluzione del contratto e richiedere il risarcimento dei danni.

CONTROVERSIE

Art. 15 - I diritti e le obbligazioni delle Parti sono regolati dalla legge italiana e il Tribunale di Milano ha la competenza non esclusiva in ordine alle controversie che dovessero sorgere in relazione alla vendita dei prodotti. La parte acquirente irrevocabilmente accetta la competenza del Tribunale di Milano qualora EELECTRON instauri la controversia presso questo tribunale.