

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Qualità è un valore fondamentale caratterizzante tutti i processi, funzioni e persone. L'azienda pone la Qualità alla base della sua strategia di sviluppo di prodotti e servizi innovativi, capaci di soddisfare anche le più specifiche esigenze del consumatore finale e ne assicura l'implementazione attraverso:

- la tutela della salute, della sicurezza e del benessere delle persone sul lavoro, anche nell'ambito della catena di fornitura;
- la salvaguardia dell'ambiente lungo tutto il ciclo di vita del prodotto;
- l'anticipazione, la soddisfazione e la tensione al superamento delle differenti aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, in tutto il mondo, beneficiando dell'elevata competenza e professionalità delle proprie persone;
- la sicurezza, l'affidabilità e le elevate prestazioni dei prodotti e dei servizi offerti, nel rispetto delle normative vigenti e dei più evoluti standard nazionali ed internazionali, garantendo il continuo allineamento dei processi aziendali ai requisiti degli standard di Qualità;
- l'identificazione, la prevenzione, la gestione delle diverse tipologie di rischi, sia nei processi aziendali che lungo tutta la catena del valore e la capacità di cogliere le opportunità di sviluppo;
- la continua evoluzione ed innovazione di prodotti, servizi, processi e sistemi in ottica di eccellenza e a garanzia di una perfetta customer experience;
- la promozione verso la comunità interna ed esterna (Stakeholder) della propria cultura aziendale orientata alla Qualità, all'inclusività e all'etica, diffusa attraverso una costante e mirata attività di dialogo, comunicazione, motivazione e formazione;
- la tempestività di risposta e la collaborazione con i propri clienti e fornitori, in ottica di creazione di valore condiviso.

Gli standard di Qualità sono attuati attraverso il monitoraggio degli obiettivi quantitativi e qualitativi prefissati in ottica di miglioramento continuo e tramite la digitalizzazione dei processi aziendali, volta a migliorarne l'efficienza e la sicurezza.

Il Management svolge un ruolo strategico nella piena implementazione della presente Politica, rendendola disponibile agli Stakeholder ed assicurandone la più ampia diffusione, avvalendosi del presidio costante della Direzione Qualità.

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale. Questo documento è disponibile al pubblico: l'Azienda si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e la distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.

Legnano, 24/03/2023

Eelectron SpA
Il Direttore Generale
Dott. Daniele Caso


ELECTRON S.p.A.